

	<b>SEGNALAZIONE DISSERVIZI</b>	<b>REV. 0</b>
		<b>MOD 08</b>

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

del/la Sig./ra \_\_\_\_\_ ospite presso la Residenza Villa Serena,

al fine di contribuire al miglioramento dell'organizzazione della struttura, vi segnalo di non essere soddisfatto del seguente servizio:

- accoglienza e ospitalità della Residenza;
- igiene e pulizia ambientale;
- servizio alberghiero (pasti);
- rispetto del silenzio nelle ore di riposo;
- rispetto nell'igiene intima;
- cortesia e sollecitudine del personale;
- rispetto della riservatezza e segretezza (privacy);
- efficienza della lavanderia/stireria e riordino della biancheria personale nell'apposito armadio;
- efficienza della struttura amministrativa;
- completezza (da parte dei medici) delle informazioni sullo stato di salute, sulle cure, sugli esami, ecc.
- altro

Commenti in dettaglio:

---



---



---



---

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_